

Sota保守はメンバーサイトからのお申し込みを受け付けております。下記URLからお申し込みください。

https://roboplat.sota.vstone.co.jp/member/contact_us/apply_for_support_service/

なお、Sotaへの各種ライセンス適用後、1週間以内にお申し込みください

ライセンス適用から1週間を過ぎますと、Sota保守にご加入できません。ご注意ください

書面での申し込みをご希望される方は、下記の申込書をご利用ください。

Sota保守 申込書

「ロボプラット用Sota保守規約」に同意し、「Sota保守」に申し込みます。

ロボプラット用Sota保守規約URL：https://roboplat.sota.vstone.co.jp/member/terms_of_service/

はい

いいえ

【ご契約者様情報】

会社名（学校名）			
部署名			
担当者名			
所在地	〒		
電話番号		FAX番号	
メールアドレス			

【お申し込みされるSota保守の種類、またSota保守を適用するSotaの製造番号(*)】

(* 製造番号は、Sotaの底部に記載されている8桁の数字です)

Sota保守（スタンダード） 1年	台	Sota保守（プロフェッショナル） 1年	台

Sota™

No. 1234-5678

Vstone.

製造番号シール例

Sota保守の種類別詳細につきましては裏面をご確認ください。

【Sota保守加入に伴うお支払いにつきまして】

クレジットカード支払い、銀行振込をご利用いただけます。

申込書をご送付いただきましたら、ご希望のお支払方法に応じてご案内を差し上げます。

お支払い方法ご案内後、1週間以内にお支払いください。

お支払方法	<input type="checkbox"/> クレジットカード	・	<input type="checkbox"/> 銀行振込
-------	-----------------------------------	---	-------------------------------

※クレジットカード支払いをご希望の場合、別途弊社運営の「ロボットショップ」への会員登録（無料）が必要です。

【お申し込みにあたって】

・お申込時期に関わらず、Sota保守のサービスは各種ライセンス（ロボプラット等）適用日から1年間となります。

・Sota保守の契約は、利用料金の着金確認をもって正式な締結となります。

・Sota保守のサービスは3年まで延長可能ですが、Sota保守期間終了後の延長はできません。

延長をご希望の場合、Sota保守期間内に再度お申し込み及びお支払をいただくことで延長可能です。

なお、延長お申込みは、最上部の申込リンク先にアクセスしていただき、本申込書をダウンロードしてお申し込みください。

【本申込書は、下記宛てまでメール、FAXまたは郵送にてご送付ください】

メール：roboplat@vstone.co.jp

FAX：06-4808-8702

郵送先：〒555-0012 大阪府大阪市西淀川区御幣島2-15-28 ヴイストーン株式会社 Sota保守担当宛

※メールでご送付いただく場合、本申込書をPDFの形式で添付いただきご送付ください。

【個人情報の取り扱いについて】

ご記入いただいた情報は、Sota保守のサービス加入事務処理及びお知らせの発送などのサービス提供のみに利用させていただきます。

			Sota保守プラン 申込なし	Sota保守 (スタンダード)	Sota保守 (プロフェッショナル)
料金（1年利用） ※保守申込時から最大3年間まで更新可能			-	24,000円/年	72,000円/年
故障区分	初期不良	初期不良（ご購入時より6ヶ月間）	無料	無料	無料
		故障診断料（故障原因が初期不良の場合）	無料	無料	無料
	自然損耗	自然損耗による破損・不具合 例：消耗品（サーボモーター、モーターケーブル等）の破損・不具合等	有料	無料（*）	無料
		故障診断料（故障原因が自然損耗の場合）	有料	無料（*）	無料
	自然損耗以外	お客様の取扱不良 による故障<①> ※	有料	有料	無料（★）
		外部要因に起因する故障及び損傷<②> （火災、天災、公害、塩害、異常減圧等）	有料	有料	無料（★）
		接続している他の機器、不適切な非純正品、外部機器の使用に起因する故障及び損傷<③>	有料	有料	無料（★）
		ハードウェア部分に起因しない不具合<④> （ソフトウェア製品に起因する不具合、ウイルス感染による不具合等）	有料	有料	無料（★）
		故障診断料（故障原因が上記<①>～<④>の場合）	有料	有料	無料（★）
	<その他> 代替機対応 故障修理期間中、代替機を貸出			-	-

（*）年間最大3回まで無償修理対応、（★）年間1回まで無償修理対応

※お客様の取扱不良による故障に該当する例

- 落下や転倒の衝撃による故障
- 屋外利用による故障
- 高温環境（車中、直射日光のあたる場所等）での使用による故障
- 改造・分解・加工行為による故障
- 水濡れによる故障
- ホコリ・湿気・煙などが極端に多い場所での使用による故障